

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Деловые коммуникации»

**по направлению/специальности 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация – бакалавр)**

**Направленность (профиль/специализация):** Государственная и муниципальная служба

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цели освоения дисциплины:**

сформировать навыки эффективной деловой коммуникации.

**Задачи освоения дисциплины:**

- сформировать представление о способах эффективного делового общения;
- сформировать навыки эффективного делового общения;
- научить определять неэффективные способы делового общения.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина предназначена для студентов, обучающихся по программе подготовки бакалавров направления «Государственное и муниципальное управление» и относится к дисциплинам части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений. Для успешного освоения данной дисциплины необходимо изучение следующих дисциплин: «Политология» (ОПК-1), Русский язык и культура речи (УК-4), Психология и педагогика (УК-3,4,6,9). Изучение дисциплины позволяет получить более полное представление о дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений» (ОПК-2), «Связи с общественностью в органах власти (ОПК-7)», «Социология государственной службы» (ПК-5) .

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции		Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	
ПК-5	Способен работать в команде, убеждать и эффективно решать конфликты, формулировать профессиональные цели и задачи, адаптировать традиционные и разрабатывать новые	ИД-1 ПК-5	Знать принципы работы в команде, методы решения конфликтов, современные подходы и технологии решения выявленных проблем
		ИД-2 ПК-5	Уметь работать в команде, решать конфликты, решать выявленные проблемы, участвовать в проектной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

	подходы к решению	ИД-3 ПК-5	деятельности Владеть навыками эффективно решать конфликты, работать в команде, выявлять и решать проблемы
--	-------------------	-----------	--

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 часа)

#### 5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм и др.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: работа с Интернет-ресурсами; базами данных; сайтами органов местного самоуправления; законодательными базами.

#### 6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: тестирование

По данной дисциплине предусмотрена форма отчетности: зачет

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачет